

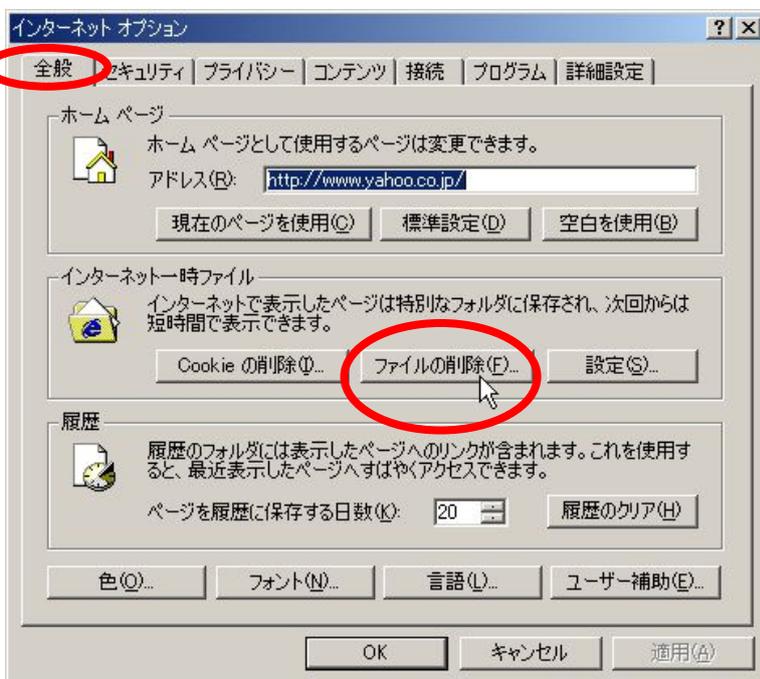
## キャッシュの削除方法（『Internet Explorer 6 以下』）

※キャッシュとは…ネットワーク上のデータを、PC（＝パソコン）に保存することで、ネットワークへのアクセス負荷を軽くする技術。

ただし、このキャッシュが誤ってPCに保存・記録されると、目的のサイトやデータ・ファイルに到達できなくなる場合があります。この場合、キャッシュを削除することで目的とするデータにアクセスが可能となります。

### ● 削除手順 ●

- ① ふだんインターネットにアクセスするのと同様に、『インターネットプロローグ（以下IE）』を起動（＝IEのアイコンをダブルクリック）させてください。
- ② 「IE」のブラウザ上にある、『ツール』⇒『インターネット オプション』と選択（＝クリック）します。
- ③ 次に表示された『全般』タブの「インターネット一時ファイル」の項目の『ファイルの削除』のボタンを選択してください。（「キャッシュ」はこの「インターネット一時ファイル」内に記録されています。）



- ④ 下記のように「ファイルの削除」のダイアログが出ますので、「すべてのオフラインコンテンツを削除する」のチェックボックスに「チェック（✓）」を入れて『OK』をクリックします。



- ⑤ すると、作業中を表す“砂時計”のマークが出てきますので、作業が終わるまで（＝砂時計が消えるまで）そのまま待ちます。待っている間はマウスやキーボードに触れたり操作しないでください。
- ⑥ 作業が完了すると③で表示された画面に戻ります。下の『OK』ボタンをクリックして画面を閉じます。
- ⑦ IEを一旦終了させ、改めてIEを再起動してください。

それでも同じ症状がでる場合は③の cookie を削除してください。